

ABSTRAK

Penilaian kesehatan koperasi merupakan salah satu bentuk pengukuran terhadap kinerja Koperasi Simpan Pinjam (KSP) yang dilakukan oleh tim penilai kesehatan. Minimnya jumlah SDM kompeten yang ada pada Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Timur dan perbedaan tingkat kemampuan dapat menyebabkan waktu penyelesaian yang lama, sehingga berdampak pada minimnya pencapaian jumlah koperasi yang telah dinilai. Kebutuhan tersebut dapat terpenuhi dengan *expert system* yang mengekstrak pengetahuan penilaian kesehatan.

Penelitian ini bertujuan untuk menyusun rancangan *expert system* penilaian kesehatan KSP yang berpedoman pada Peraturan Menteri Koperasi dan UKM RI tahun 2008 yang disempurnakan tahun 2009 dengan visualisasi menggunakan sistem *dashboard*. Metodologi yang digunakan menggunakan penelitian kualitatif eksploratoris dengan pendekatan studi kasus.

Pada penelitian ini berhasil menyusun rancangan *expert system* penilaian kesehatan KSP sampai pada tahap *prototype*. Rancangan *knowledge base* berisi pengetahuan penilaian kesehatan KSP yang berasal dari Peraturan Menteri Koperasi dan UKM RI yang direpresentasikan dalam bentuk *rule base*. *Inference engine* sebagai otak dari *expert system* dirancang menggunakan bahasa pemrograman yang support dengan basis web, dengan media penyimpanan database menggunakan MySQL, dan sistem operasi *Windows*. Perancangan *user interface* menggunakan tampilan berbasis web dengan visualisasi menggunakan *performance dashboard*.

Berdasarkan survey yang dilakukan kepada pengelola koperasi sebagai pemakai, keseluruhan responden menyatakan bahwa sistem tersebut dapat membantu proses penilaian kesehatan dan mudah dioperasikan dengan waktu penyelesaian yang relatif cepat.

Kata kunci: Koperasi Simpan Pinjam, penilaian kesehatan koperasi, *expert system*, *performance dashboard*.